Правила пользовательского контента и совместной работы

Редакция от 19.10.2026

1 Какие материалы регулируются

Правила относятся к сообщениям, отзывам, профилям, описаниям услуг, изображениям, вложениям и записям, добавляемым пользователями в ChinaScout и рабочем пространстве. Они применяются вместе с пользовательским соглашением и политикой обработки персональных данных.

Пользователь размещает материал при наличии необходимых прав и законного основания, проверяет сведения и выбирает предусмотренный круг адресатов. Получение файла от другого лица или наличие доступа к чату само по себе не даёт права раскрыть его всем участникам пространства либо использовать вне согласованной цели.

2 Кому доступны материалы

Публичные сведения профиля и услуги доступны в пределах опубликованных полей. Сообщение и вложение доступны адресатам соответствующего чата и уполномоченным сотрудникам сервиса в пределах необходимых функций и прав.

В переписке с компанией действующие руководители имеют доступ к корпоративным заявкам и чатам. Менеджер читает назначенные ему чаты при наличии права. При передаче заявки новый ответственный видит всю доступную историю, а прежний менеджер теряет доступ через сервис, если у него нет другого действующего права. Поэтому обращение в компанию не следует считать сообщением, доступным исключительно одному её сотруднику.

Личный чат поддержки сотрудника доступен самому автору и поддержке. Руководитель компании не получает доступ к обращениям коллег только из-за своей роли.

3 Рабочее пространство и права участников

Владелец пространства и участники с административными полномочиями управляют доступом в пределах функций сервиса. Редактирование, перенос сведений и файлов доступны участникам с соответствующими правами; читатель получает доступ к разрешённому просмотру и скачиванию общих материалов.

Добавляя материал в пространство, учитывайте текущих и будущих допущенных участников. Не размещайте лишние паспортные, банковские, чувствительные персональные сведения и коммерческие секреты. При необходимости конфиденциальности стороны самостоятельно согласуют её условия; интерфейс доступа не заменяет такой договор.

Исключение участника ограничивает последующий доступ через сервис, но не уничтожает копии, которые он ранее правомерно получил. Получатель обязан соблюдать закон и принятые им обязательства при дальнейшем использовании.

4 Перенос приватных файлов и самостоятельные копии

Перенос доступного файла из приватной переписки в рабочее пространство требует явного выбора и предусмотренного подтверждения. Сервис проверяет доступ к источнику и создаёт самостоятельную копию для выбранной функции. Получатели этой копии определяются доступами рабочего пространства, а не только составом исходного чата.

Перенос не меняет круг адресатов исходной переписки и не предоставляет участникам рабочего пространства доступ ко всему чату. Удаление исходного сообщения, вложения или участника не означает автоматического удаления самостоятельной копии и сведений, включённых в историю товара или проекта.

5 Записи и происхождение данных

Предложение фабрики, вручную внесённое в запрос предложений, является записью участника о полученных условиях. Оно не считается подтверждённым ответом авторизованной фабрики только потому, что хранится в сервисе. Перед использованием проверяются источник, срок и применимость предложения.

Код ТН ВЭД, реквизиты сертификата, цена, сроки и финансовые записи вносятся и подтверждаются пользователем. Сохранение или техническая проверка полей не являются юридической, таможенной или документальной экспертизой.

Перенос создаёт снимок выбранных условий. Изменение источника не переписывает уже созданные заказы и документы автоматически. Удаление записи истории не обязательно откатывает поле товара или уничтожает оригинал и другие законно сохраняемые ссылки на файл. Перед операцией следует проверить её доступное описание и результат.

6 Права на материалы

Исключительные и личные неимущественные права правообладателей сохраняются. Размещая произведение, охраняемое авторским правом, пользователь предоставляет ChinaScout простую неисключительную безвозмездную лицензию в объёме, необходимом для выбранных функций сервиса. Лицензия относится к конкретно размещённому произведению. Пользователь должен иметь право разрешить перечисленные ниже способы его использования.

Разрешены запись и хранение, техническое воспроизведение и преобразование формата без искажения содержания, доставка и показ выбранным адресатам, публичный показ и доведение до всеобщего сведения только при выборе публичного сценария, создание предусмотренных копий и резервирование. Использование ограничено работой сервиса, безопасностью, модерацией и рассмотрением обращений. Оно не включает самостоятельную продажу материала, использование в рекламе или предоставление неопределённому кругу лиц приватной переписки.

Территория лицензии — весь мир в пределах доступности сервиса выбранным адресатам. Срок — время правомерного размещения материала; после прекращения доступности допускается только техническое использование копий, законно сохраняемых для обязательного хранения, спора или резервирования, в пределах соответствующей цели и срока. Лицензия не превышает срок исключительного права и сама не создаёт основания дополнительного хранения персональных данных.

В отношении чужих произведений пользователь должен иметь право разрешить указанные способы использования либо действовать в пределах установленного законом исключения. Эти условия не разрешают распространение чужих персональных данных: соответствующее основание и, когда требуется, отдельное согласие определяются самостоятельно. Передача поставщику или фабрике не осуществляется автоматически из факта хранения в сервисе.

7 Запрещённые действия

Запрещены вредоносный код, фишинг, мошенничество, незаконные угрозы и призывы к насилию, запрещённые законом материалы, нарушение интеллектуальных прав, незаконное раскрытие чужих данных, выдача себя за другое лицо, спам и обход ограничений доступа.

Запрещены заведомо ложные заявки и предложения, подмена заказчика, исполнителя или получателя платежа, получение закрытых материалов под ложным предлогом и выдача стороннего лица за сотрудника или гаранта ChinaScout. Добросовестное сравнение нескольких предложений, уточнение задачи и отказ от ещё не заключённой сделки не запрещаются.

Запреты применяются с учётом закона и контекста. Добросовестная жалоба, законная критика или реализация права на обращение сами по себе не являются основанием ограничения.

8 Проверка вложений

Разрешённые форматы и размеры показываются при загрузке. Файл может быть отклонён или ограничен при сигнале безопасности, несоответствии формата, повреждении, превышении лимита или нарушении закона. Проверка не гарантирует отсутствие угроз и не подтверждает подлинность документа.

Проверка и копирование файла не являются разрешением на его передачу любому внешнему сервису. Получатели и основания обработки данных определяются политикой и фактическим процессом; изменение обработчика требует актуализации сведений.

9 Жалоба на материал

Жалобу на компанию или клиента можно направить через поддержку и контакт оператора независимо от наличия действующей платной подписки, указав ссылку или идентификатор материала, суть нарушения и доступные подтверждения. Правообладателю следует указать объект и сведения о своих правах; от автора может быть запрошено подтверждение законности использования.

ChinaScout проверяет обращение в необходимом объёме, принимает соразмерные меры и сохраняет сведения о решении. При угрозе безопасности или предусмотренном законом случае доступ может быть ограничен до уведомления автора. Жалоба не считается автоматически доказанной только по факту её подачи, а возражение автора само по себе не опровергает представленные подтверждения.

При подтверждённых или обоснованно предполагаемых нарушениях интеллектуальных прав учитываются характер материала, доказательства сторон, необходимость прекращения нарушения и судебные меры. Повторное размещение уже ограниченного материала не устраняет известные оператору обстоятельства. Спор о правах не разрешается окончательно одним внутренним решением модератора.

10 Пересмотр и ответственность

Автор вправе представить объяснения и доказательства и просить о пересмотре. При восстановлении учитываются основания первоначального ограничения и новые сведения. Пересмотр не гарантирует восстановления и не ограничивает обращение в суд или уполномоченный орган.

Пользователь отвечает за свои незаконные действия, получатель — за последующее использование материалов, а ChinaScout — за собственные действия и обязательства в пределах закона. Эти правила не устанавливают полного освобождения оператора от ответственности за пользовательский контент и не ограничивают обязательные права потребителя или субъекта персональных данных.