Условия Client Premium: пробный доступ, оплата и автопродление

Редакция от 19.10.2026

1. Область применения

Условия применяются к Client Premium для физлиц, ИП и организаций, указанных заказчиками при оформлении по клиентской оферте. Статус организации сам по себе не запрещает автоматические платежи за Client Premium. Отдельный тариф Business Premium описан в разделе 10.

Состав функций и их ограничения приведены в клиентской оферте. Эти условия объясняют, когда доступ начинается и заканчивается, как оплачивается и прекращается; одинаковый состав функций действует в пробном и оплаченном периодах.

2. Цена и выбранный срок

Период Client Premium	Полная сумма одного платежа
1 месяц	4 990 ₽
3 месяца	14 200 ₽
6 месяцев	26 990 ₽
12 месяцев	47 990 ₽

По умолчанию предлагается один месяц. Пользователь может выбрать другой период до оформления. За 3, 6 или 12 месяцев списывается вся показанная цена периода, а не средняя месячная сумма. Первый платёж после бесплатного доступа и последующие продления используют согласованные цену и срок. Изменение цены или срока требует нового отдельного согласия; уже оплаченный период не пересчитывается.

3. Бесплатные 24 часа или 72 часа по промокоду

Пробный доступ стоит 0 ₽. Без промокода он длится 24 часа, с действующим партнёрским промокодом — 72 часа всего. Доступны те же функции Client Premium с действующими ролевыми и техническими ограничениями.

Пробный доступ предоставляется один раз на аккаунт, если нет действующей платной подписки. Промокод применяется до начала нового пробного доступа; уже начавшийся срок не увеличивается. Подтверждённый запуск расходует право на пробный доступ; неуспешная или незавершённая привязка карты его не расходует.

Для бесплатного старта нужны принятие оферты, привязка карты и отдельное согласие на первый автоматический платёж после пробного доступа и последующие продления. Согласие заранее не отмечается. Без него бесплатный старт с привязкой не запускается; можно выбрать «Оплатить сразу» и приобрести один период без автопродления.

Плата при активации не взимается. Сценарий не предусматривает проверочного списания или блокировки денег. Допустима банковская проверка карты, включая 3-D Secure. Привязка карты сама по себе не заменяет согласие на списания.

Отсчёт 24/72 часов начинается после подтверждённой успешной привязки. Нажатие кнопки, открытие формы или возвращение из банка не запускают срок. Точные начало, окончание и

запланированное первое списание отображаются в личном кабинете по московскому времени.

4. Первая автоматическая оплата

По окончании пробного доступа автоматически оплачивается выбранный период, если согласие действует и не получен отказ. Например, после обычного пробного доступа с выбранным месяцем списывается 4 990 ₽ через 24 часа после успешной привязки; с промокодом — через 72 часа. Дополнительное нажатие кнопки оплаты не требуется.

Оплаченный период начинается с подтверждённого успеха платежа. Бесплатные часы не входят в оплаченный период и не оплачиваются задним числом. При успешном переходе дополнительная пауза не предусматривается; банковское время исполнения операции может отличаться от планового момента.

До первого списания можно отключить автоматические платежи или отвязать карту через «Подписка» → «Управление подпиской». Новые списания и ожидающие повторы прекращаются, оставшийся пробный доступ сохраняется до его окончания. Бесплатный старт не создаёт долга за следующий период при своевременной отмене.

5. Уведомления

До привязки показываются 0 ₽ сейчас, 24 или 72 часа, полная будущая сумма, длительность оплачиваемого периода, правило первого списания, периодичность продления и способ отказа. После успешной привязки в личном кабинете и сервисном письме сообщаются точные дата и время первого платежа по МСК, сумма, срок и способ отмены. Если использован промокод, подтверждение отражает 72 часа всего и соответствующую дату.

О последующих продлениях направляется электронное письмо минимум за три дня до списания: сумма, дата и способ отказа. Внутреннее уведомление в аккаунте дополняет электронное письмо. Сервисные платёжные сообщения не являются рекламной подпиской.

Сохраняются версия уведомления, время, адресат и результат отправки/доставки. Запись в очереди не подтверждает отправку. Окончательная ошибка доставки электронного письма блокирует списание; временная ошибка требует повторной отправки и дополнительного уведомления в аккаунте либо подтверждения канала. Браузерные push-уведомления для этих сообщений не используются.

6. Календарь платного периода и другие способы перехода

Сроки рассчитываются календарными месяцами по Москве с сохранением числа и времени начала. Если соответствующего числа нет, используется последний день месяца. При непрерывных продлениях исходное число восстанавливается после короткого месяца. Пробный доступ исчисляется отдельно точными 24 или 72 часами.

Сценарий	Начало оплаченного периода
Первый успешный платёж после пробного доступа	Момент подтверждённого успеха платежа
Оплата сразу без пробного доступа	Момент подтверждённого успеха платежа
Досрочная оплата во время пробного доступа	Момент успеха; пробный доступ завершается, остаток бесплатных часов не прибавляется

Сценарий	Начало оплаченного периода
Неуспешная досрочная оплата	Платный период не начинается; оставшийся пробный доступ сохраняется
Ручная оплата следующего периода до окончания текущего	После окончания действующего оплаченного периода
Успешная оплата после истечения доступа	Момент фактического успеха; полный новый период без оплаты прошедшего перерыва

7. Повторные попытки

Для одного автоматического платежа допускается не более трёх попыток всего:

Попытка	Плановый момент
Первая	Окончание пробного или оплаченного периода
Вторая	Через 24 часа от первоначального срока платежа
Третья	Через 48 часов от первоначального срока платежа

Повтор допускается только после окончательной неудачи предыдущей попытки и при разрешающей повтор причине отказа. При неизвестном результате сначала проводится сверка с банком. Ручная оплата и автоматический платёж не должны создавать два списания за один переход.

Во время повторов закончившийся доступ не продлевается. Успешный просроченный платёж запускает полный новый период с момента успеха. После трёх неудач автопродление отключается; карта может оставаться сохранённой, но это не даёт разрешения на новые списания. Отключение автоматических платежей или отвязка карты отменяют ожидающие повторы.

8. Отключение и управление картой

Действия доступны в личном кабинете: «Подписка» → «Управление подпиской». Отключение автопродления прекращает новые автоматические списания, включая первый платёж после пробного доступа, и ожидающие повторы. Текущий пробный или оплаченный доступ сохраняется до своего окончания.

Отвязка карты означает отказ от её дальнейшего использования и отключает автосписания. Новая карта заменяет прежнюю только после успешного подтверждения; неудачная замена сохраняет прежнюю карту и исходные настройки. Смена карты не включает ранее отключённое автопродление. Для повторного включения нужно новое отдельное согласие.

Получение отказа фиксируется сразу и блокирует новые запросы. Если операция фактически отправлена банку раньше отказа, проверяется её результат; это не разрешает повторную отправку после отказа. При недоступности кабинета, после окончания подписки или закрытия аккаунта обращения принимаются на support@chinascout.ru. Возврат уже оплаченной суммы запрашивается отдельно по правилам возврата.

Действие клиента	Будущие списания и повторы	Текущий доступ	Возврат уже оплаченного
Отключить автопродление	Прекращаются, включая первый платёж после пробного доступа	Сохраняется до исходного окончания	Сам по себе не запрашивается
Отвязать карту	Дальнейшее использование этой карты запрещено; автосписания отключаются	Сохраняется до исходного окончания	Сам по себе не запрашивается
Направить явный отказ от текущей подписки с требованием вернуть остаток	Блокируются с момента получения отказа	Premium прекращается с того же момента; кабинет, история платежей и поддержка сохраняются	Рассчитывается по оставшемуся времени на момент получения отказа и выполняется после проверки

Если операция уже передана банку до отказа, действует порядок проверки её результата, описанный выше.

Отказ от текущей подписки с возвратом остатка

Для прекращения текущего оплаченного доступа клиент отдельно направляет явный отказ и требование возврата. В личном кабинете откройте «Счета», раскройте оплаченный счёт и выберите «Отказ и возврат». Из раздела «Подписка» к счетам ведёт ссылка «Оплаты и документы». Обращение также можно направить через поддержку или на support@chinascout.ru. Перед отправкой формы клиент подтверждает, что Premium прекратится при получении отказа. С этого момента доступ к Premium прекращается и фиксируется точный остаток оплаченного времени; будущие автоматические платежи и повторы блокируются. Кабинет, история платежей и поддержка сохраняются. Открытие формы, вопрос поддержке или отключение только будущего продления не являются таким отказом.

Возврат равен фактически уплаченной цене периода, умноженной на долю оставшегося времени. До начала будущего оплаченного периода возвращается вся его цена; начавшийся день не округляется до целых суток. Платёж и расчёт проверяются вручную, но дата одобрения не заменяет время получения отказа и проверка не уменьшает возврат. Полной семидневной гарантии нет; обязательные требования из-за недостатков и нарушений платежа сохраняются. Подробные условия и сроки — правила возврата.

Если при покупке использована бонусная скидка, денежный возврат рассчитывается только от уплаченной деньгами части. Потраченные бонусы восстанавливаются отдельно на бонусном балансе пропорционально той же доле оставшегося времени по правилам реферальных бонусов. Они не выплачиваются деньгами и не увеличивают банковскую сумму возврата.

9. Изменения и платёжные документы

Новая цена, период или новый разрешённый график показываются до согласия; новая сумма не списывается по прежнему разрешению. Оплаченные условия не меняются задним числом. Выданный пробный срок и сохранённые условия заказа не сокращаются из-за последующего изменения акции.

Платежи проходят через Т-Банк; результат подтверждается проверенным банковским событием. Для оплат оформляются счёт и применимый кассовый чек; для организаций и ИП — ежемесячный акт либо согласованный УПД за фактически предоставленный доступ. Ручная отметка статуса не подтверждает ни оплату, ни возврат денег.

Полная оплата будущего периода оформляется как предоплата 100%. По окончании каждого календарного месяца по Москве предоставленная часть доступа закрывается зачётом предоплаты; последний неполный месяц — в момент окончания оплаченного периода. При досрочном отказе закрывается ещё не зачтённая предоставленная часть на момент получения отказа, а остаток возвращается. Зачёт оформляется закрывающим чеком «полный расчёт», возврат — чеком «возврат прихода» в применимых случаях. Это оформление не создаёт дополнительных платежей и не изменяет выбранный срок подписки.

Цена между частями распределяется пропорционально точному времени в полном оплаченном периоде с сохранением скидок: накопленная стоимость предоставленной части равна уплаченной деньгами цене минус округлённая до копеек стоимость остатка по правилам возврата; очередной зачёт равен накопленной стоимости минус ранее зачтённые суммы. Этот же расчёт используется для ежемесячных актов. Подробности — раздел 8 клиентской оферты.

10. Отдельный тариф Business Premium

Business Premium не является покупкой Client Premium организацией. Его цены: 15 000 ₽ за месяц, 42 750 ₽ за три месяца, 81 000 ₽ за шесть месяцев и 144 000 ₽ за двенадцать месяцев. Автосписаний по этому тарифу нет; новый период оформляется отдельным заказом/счётом. Напоминание — за пять рабочих дней; без оплаты после окончания периода Premium прекращается. Бесплатные 24/72 часа из настоящей редакции относятся только к Client Premium.