Публичная клиентская оферта на доступ к Client Premium

Редакция от 19.10.2026

1. Исполнитель, заказчик и предмет договора

ООО «ЧАЙНАСКАУТ», ОГРН 1266800001478, ИНН 6800019072, КПП 680001001, в лице генерального директора Мещерякова Всеволода Юрьевича предлагает заключить договор предоставления доступа к функциям программного сервиса ChinaScout по тарифу Client Premium.

Заказчиком может быть совершеннолетнее физическое лицо, индивидуальный предприниматель или организация. Заказчик показывается в заказе до принятия оферты. По умолчанию указывается пользователь как физическое лицо; до подтверждения покупки он может изменить заказчика на ИП или организацию и указать необходимые реквизиты. Если пользователь оставляет показанного заказчика без изменения и принимает оферту, оформление производится на этого заказчика. Клиентская роль аккаунта, название компании в профиле и оплата картой сами по себе не определяют сторону договора. Представитель ИП или организации подтверждает свои полномочия; при споре или несоответствии сведений Исполнитель вправе запросить их подтверждение. Применение обязательных потребительских норм определяется законом и фактическими обстоятельствами покупки.

Оплата третьим лицом допускается и не заменяет заказчика в договоре. Заказчик, плательщик и держатель карты различаются; лицо, предоставляющее карту для оплаты, должно иметь право её использовать.

Client Premium включает доступ к клиентским возможностям рабочего пространства: работе с проектами и товарами, заявками, предложениями компаний и рабочими чатами. Права участников, ограничения файлов и отдельных функций сохраняются. Тариф не означает безлимитного использования, покупки товаров, посреднической услуги или гарантии результата закупки. Business Premium регулируется отдельными условиями.

Состав доступа раскрывается по функциям:

Функция	Что включено	Ограничения	Что не входит
Проекты и товары	Работа с проектами и товарами в рабочем пространстве	Действуют роли и права доступа участников	Выполнение закупки или внешнего заказа силами Исполнителя
Предложения компаний	Просмотр предложений и работа с ними в клиентской роли	Доступ к предложениям не заменяет собственную проверку контрагента	Гарантия наличия товара, результата закупки или исполнения внешней сделки
Заявки и рабочие чаты	Направление заявок и переписка в доступных пользователю разделах	Участники и доступ к материалам определяются правами в соответствующем разделе	Представительство клиента и заключение сделки за него

Функция	Что включено	Ограничения	Что не входит
Файлы рабочего пространства	Использование вложений в доступных проектах и товарах	Сохраняются ограничения размеров, форматов и доступа к файлам	Безлимитное хранение или доступ к чужим закрытым материалам

Эта таблица поясняет состав Client Premium. Она не включает отдельный Business Premium и не превращает программный доступ в услугу по выполнению закупки.

2. Оформление и принятие условий

До оформления показываются состав доступа, выбранный срок, полная цена, условия пробного доступа, первого и последующих списаний, способы отключения и сведения об Исполнителе. Пользователь отдельно принимает оферту и, если выбирает автоматические платежи, отдельно выражает согласие на них. Поля согласия заранее не отмечаются; реклама и обработка данных не объединяются с платёжным согласием.

Принимая оферту, пользователь подтверждает, что ему исполнилось 18 лет и он обладает дееспособностью, необходимой для заключения и исполнения договора. При оформлении от имени ИП или организации пользователь также подтверждает полномочия действовать от имени указанного заказчика. Это заявление входит в принятие оферты; отдельная отметка о дееспособности не требуется. Принятие относится к показанному заказчику и условиям конкретного заказа. При изменении заказчика до завершения оформления условия принимаются заново.

При бесплатном старте акцепт совершается принятием оферты и нажатием кнопки «Привязать карту и начать бесплатно» с отдельно выраженным согласием на первый автоматический платёж и дальнейшее продление. Доступ начинается после подтверждённой успешной привязки карты. При выборе «Оплатить сразу» акцепт совершается оплатой после принятия оферты. Регистрация, сохранение карты или возвращение из банковской формы сами по себе не означают согласия на автоматические списания.

Версия условий, показанный заказчик и его реквизиты, выбранный тариф, цена, срок, результат применения промокода и выраженные согласия сохраняются для конкретного заказа. При оплате сразу можно приобрести один период без автопродления.

3. Цена Client Premium

Оплачиваемый период	Полная цена периода
1 месяц	4 990 ₽
3 месяца	14 200 ₽
6 месяцев	26 990 ₽
12 месяцев	47 990 ₽

Период оплачивается целиком; средняя стоимость месяца в интерфейсе не означает рассрочки. Перед оформлением показывается полная сумма именно выбранного периода. НДС не предъявляется в связи с применением Исполнителем АУСН на основании части 6 статьи 2 Федерального закона от 25.02.2022 №17-ФЗ.

Новая цена или длительность автоматического продления требуют нового отдельного согласия. Без него списание на изменённых условиях не производится. Уже оплаченный срок и цена не изменяются задним числом.

4. Бесплатный пробный доступ и промокод

Пробный доступ стоит 0 ₽ и предоставляется на 24 часа после подтверждённой успешной привязки карты. Действующий партнёрский промокод, применённый при оформлении, увеличивает общую продолжительность до 72 часов — трёх суток всего. Это не дополнительные 72 часа. Промокод не уменьшает цену следующего оплачиваемого периода.

Пробный доступ открывает тот же Client Premium и предоставляется один раз на аккаунт при отсутствии действующей платной подписки. Незавершённая или неуспешная привязка не расходует право на него. Промокод применяется к новому пробному доступу до его запуска; он не продлевает уже начавшийся или завершившийся пробный период.

При активации плата не взимается. Выбранный сценарий привязки не предусматривает проверочного списания 1 ₽ или блокировки денег; банк может потребовать подтверждение карты, в том числе 3-D Secure. Реквизиты вводятся в защищённой форме платёжного сервиса.

До привязки показываются длительность пробного доступа, полная цена выбранного платного периода и правило первого списания. Сразу после подтверждения привязки в личном кабинете и сервисном письме сообщаются точные дата и время окончания пробного доступа и запланированного первого списания, сумма и способ отмены. Время указывается по Москве, с пометкой МСК.

5. Первый платёж после пробного доступа

Если согласие не отозвано, по окончании 24 часов или 72 часов по промокоду автоматически списывается полная стоимость выбранного периода: 4 990, 14 200, 26 990 или 47 990 ₽. Повторно нажимать кнопку оплаты для этого платежа не требуется. Деньги оплачивают будущий платный период; бесплатные часы не становятся платными задним числом.

До первого списания можно отключить автоматические платежи в разделе «Подписка» → «Управление подпиской» или отказаться от использования карты. После такого отказа новые списания и ожидающие повторы не выполняются. Оставшийся бесплатный доступ сохраняется до исходной даты окончания. Плата за неиспользованный или отменённый переход на платный период не начисляется.

Оплаченный период начинается с подтверждённого успешного платежа, а не с начала бесплатного доступа. При успешной оплате в момент перехода дополнительная пауза не предусматривается. Если оплата не подтверждена к окончанию пробного доступа, Premium прекращается до успешной оплаты; время ожидания не оплачивается задним числом.

6. Срок доступа и продление

Оплаченный срок исчисляется календарными месяцами по московскому времени. Сохраняются число и время начала; если нужного числа нет, используется последний день месяца. В непрерывной цепочке продлений исходное число восстанавливается после короткого месяца: 31 января → 28 февраля → 31 марта. Месяц не заменяется фиксированными 30 сутками.

При досрочной оплате во время пробного доступа платный период начинается после успешного платежа, пробный завершается, оставшиеся бесплатные часы не прибавляются. Неуспешная досрочная оплата сохраняет оставшийся пробный доступ. При ручной оплате следующего периода до окончания действующего оплаченного доступа новый период начинается после его окончания.

При действующем согласии последующие автоматические продления выполняются на тот же срок и по согласованной цене. О них направляется электронное письмо с суммой, датой и способом отказа минимум за три дня; уведомление в личном кабинете используется дополнительно. Порядок первого платежа после бесплатного доступа указан в разделах 4–5 и раскрывается до его активации.

При окончательно неуспешном автоматическом платеже допускается не более двух повторов: через 24 и 48 часов от первоначального срока платежа, если причина отказа допускает повтор. Всего — не более трёх попыток одного платежа. Неизвестный результат сначала проверяется; повторное списание не создаётся лишь из-за отсутствия ответа. Отключение автоматических платежей отменяет ожидающие повторы.

На время повторов пробный или оплаченный доступ не продлевается. После успешной просроченной оплаты начинается полный новый период; после трёх неудачных попыток автопродление отключается, сохранённая карта сама по себе его не включает. Подробности — условия подписки.

7. Отключение, отвязка карты и возврат

Отключение автоматических платежей сразу запрещает новые списания и повторы, сохраняя уже предоставленный пробный или оплаченный доступ до его окончания. Отвязка карты запрещает её дальнейшее использование и отключает автосписания. Замена карты не включает ранее отключённое автопродление без нового согласия.

Если операция фактически передана банку до получения отказа, её результат проверяется отдельно. Это не разрешает новые списания после отказа и не лишает клиента права оспорить платёж. Отключение будущих платежей и возврат уже списанной суммы — отдельные действия.

Для прекращения текущей подписки и возврата остатка клиент направляет явный отказ через поддержку или на support@chinascout.ru, в том числе после окончания подписки или закрытия аккаунта. При использовании формы перед отправкой клиент подтверждает прекращение Premium и запрос остатка. С момента получения такого отказа Premium прекращается, новые автоматические платежи и повторы блокируются; кабинет, история платежей и поддержка остаются доступны. Открытие формы или предварительный вопрос о возврате не являются отказом. Однозначный отказ по электронной почте не требует повторного подтверждения в кабинете.

При обычном отказе возвращается фактически уплаченная цена периода, умноженная на долю оставшегося времени в полной продолжительности оплаченного периода. Момент расчёта — получение явного отказа, а не его одобрение поддержкой. Учитывается точное время без округления начавшегося дня до целых суток; итог округляется до копеек. До начала заранее оплаченного периода возвращается вся его цена, после окончания обычный остаток равен нулю. Скидка выбранного тарифа сохраняется; бесплатный пробный доступ не оплачивается задним числом. Дополнительная полная семидневная гарантия, штраф и комиссия за оформление возврата не предусмотрены.

Если при покупке использована бонусная скидка, денежный возврат рассчитывается только от уплаченной деньгами части. Потраченные бонусы восстанавливаются отдельно на

бонусном балансе пропорционально той же доле оставшегося времени по правилам реферальных бонусов. Они не выплачиваются деньгами и не увеличивают банковскую сумму возврата.

Платёж и сумма проверяются вручную; время проверки не уменьшает возврат. Проверка не является разрешением на отказ от договора. Требования из-за недостатков, непредоставления доступа, ошибочных, двойных или неразрешённых списаний рассматриваются отдельно и не ограничиваются формулой обычного отказа. Порядок, сроки и банковское исполнение — по правилам возврата.

8. Оплата и документы

Оплата производится картой через Т-Банк. Переход на банковскую страницу не подтверждает оплату: учитывается проверенный результат платёжной операции. Сумма, период и сведения о заказе должны совпадать в личном кабинете и платёжных документах.

Для оплаты предоставляются счёт и кассовый чек в применимых случаях. Для заказчиков — организаций и ИП дополнительно оформляется ежемесячный акт за фактически предоставленный доступ либо согласованный УПД. Передача — по ЭДО, а при его отсутствии по электронной почте в PDF с последующим подписанием согласованным способом. Наличие формы счёта само по себе не означает подключения оплаты банковским переводом.

При получении полной оплаты будущего периода оформляется чек «предоплата 100%». Предоплата засчитывается в стоимость фактически предоставленного доступа по окончании каждого календарного месяца по московскому времени; последний неполный месяц закрывается в момент окончания оплаченного периода. При досрочном прекращении доступа на момент получения явного отказа закрывается ещё не зачтённая стоимость предоставленной части, а неиспользованный остаток возвращается по разделу 7. Зачёт предоплаты оформляется закрывающим чеком «полный расчёт», возврат — чеком «возврат прихода», когда расчёт требует применения ККТ. Закрывающий чек не означает нового списания денег.

Для распределения цены между календарными месяцами используется точное время доступа в пределах всего оплаченного периода. Накопленная стоимость предоставленного доступа равна уплаченной деньгами цене за весь период за вычетом округлённой до копеек стоимости оставшегося времени, рассчитанной по разделу 7. Стоимость очередной части равна этому накопленному итогу за вычетом ранее зачтённых частей. Так сохраняются скидка выбранного срока и бонусная скидка, а сумма зачтённых частей и возвращаемого остатка совпадает с уплаченной ценой. Календарное закрытие документов не меняет дату окончания подписки и не вводит помесячную оплату. Та же стоимость фактически предоставленного доступа используется в ежемесячных актах для ИП и организаций.

9. Ответственность и обращения

Исполнитель отвечает за предоставление собственного программного доступа. Client Premium не включает исполнение сторонними компаниями договоров на закупку, поставку, перевозку, экспедирование, таможенное оформление, международные расчёты и другие услуги. Само предоставление доступа не делает Исполнителя стороной таких договоров и не является гарантией качества, сроков, сохранности груза, экономии, правомерности конкретной схемы или возврата внешнего аванса.

Требования по исполнению внешнего договора предъявляются соответствующему контрагенту с учётом применимого закона. Клиент вправе сообщить ChinaScout о нарушении

правил сервиса по правилам обращений, в том числе без действующей подписки. Требования к собственным действиям, недостоверным сведениям или обязательствам ChinaScout рассматриваются по своему основанию. Это разграничение не освобождает Исполнителя от собственных нарушений, обязанностей по применимому закону и обязательных прав потребителя.

При обращении достаточно сообщить адрес электронной почты аккаунта и сведения, позволяющие найти заказ и понять требование. Недостающие сведения уточняются без избыточного сбора данных. Клиент сохраняет право обратиться в уполномоченные органы и суд. Условия обработки данных изложены в политике обработки персональных данных.

10. Реквизиты и контакты

ООО «ЧАЙНАСКАУТ». ИНН 6800019072, КПП 680001001, ОГРН 1266800001478.

Адрес: 392028, Россия, Тамбовская область, г. Тамбов, ул. Полынковская, д. 61, кв. 4.

Поддержка и возвраты: support@chinascout.ru. Общие вопросы: info@chinascout.ru. Персональные данные: privacy@chinascout.ru. Телефон: +7 (995) 795-47-78. Обращения по электронной почте принимаются круглосуточно; телефон — по рабочим дням; бумажная почта — по юридическому адресу.

Банковские реквизиты — сведения об Исполнителе.